



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DELLA JOY NATURAL WAY DI ALESSANDRO PEZZINI

Di seguito le 'Condizioni generali' relative al portale www.joynaturalway.it (di seguito JOYP) della Joy Natural Way di Alessandro Pezzini, sede legale: Località Le Fosse, 2/F - 38060 Isera (TN), C.F.PZZ LSN 44B22 L957F / P.IVA 02343530222.

Le presenti 'Condizioni generali' disciplinano, insieme con il Codice di condotta, il Consenso al Trattamento dei Dati personali ed eventuali ulteriori accordi, i Suoi diritti e doveri in relazione all'utilizzo del suddetto portale.

Tutte queste disposizioni garantiscono la tutela dei dati personali e della privacy dell'Utente.

Le Condizioni generali possono essere richiamate in qualsiasi momento tramite il relativo link sul portale.

1. Ambito di applicazione:

- 1.1 Le Condizioni generali si applicano a tutti gli utenti di JOYP.
- 1.2 Esse si applicano anche a contenuti riconoscibili della Joy Natural Way di Alessandro Pezzini integrati in altri siti Internet/portali.
- 1.3 I servizi della piattaforma possono essere utilizzati solo a condizione che al momento della registrazione le Condizioni generali, il Codice di condotta e l'Informativa sulla privacy vengano accettate incondizionatamente e nella loro interezza.

2. Oggetto del contratto:

- 2.1 Le presenti Condizioni generali hanno per oggetto: - l'utilizzo di JOYP da parte degli utenti registrati (promotori e clienti) nonché la commercializzazione e l'acquisto di prodotti in vendita della Joy Natural Way di Alessandro Pezzini.

3. Richiesta di Registrazione:

- 3.1 Per poter utilizzare le funzioni e fruire dei servizi disponibili nella zona riservata, l'utente deve prima essersi registrato su JOYP.
- 3.2 Per potersi registrare, l'utente deve presentare una richiesta utilizzando l'apposito modulo di registrazione su JOYP che deve compilare in ogni sua parte e con dati veritieri. In caso di una successiva variazione dei dati, questi devono essere aggiornati direttamente dall'utente su JOYP.

- 3.3 L'utente deve essere una persona fisica, pienamente capace di agire e maggiorenne oppure una persona giuridica. I promotori possono registrarsi solo una volta ed esclusivamente dopo aver approvato, in tutte le sue parti e con dati veritieri, e firmato il Contratto di promozione vendite e creazione rete vendita e dopo aver accettato le Condizioni generali, il Codice di condotta e il Consenso al Trattamento dei Dati personali. Mentre, i clienti possono registrarsi solamente dopo aver accettato le Condizioni generali, il Codice di condotta e il Consenso al Trattamento dei Dati personali .
- 3.4 La richiesta di registrazione da parte del promotore non comporta l'accettazione automatica, e quindi la registrazione in JOYP. Ciò richiede che la Joy Natural Way di Alessandro Pezzini dia il suo consenso e che al promotore vengano inviati i dati di accesso personali. La Joy Natural Way di Alessandro Pezzini si riserva il diritto di rifiutare richieste anche senza dare alcuna motivazione.
- 3.5 La Joy Natural Way di Alessandro Pezzini è inoltre libera di negare ad utenti già registrati qualsiasi ulteriore accesso alle aree di JOYP, per cui è richiesta la registrazione, quando questi adottino comportamenti che violino i loro obblighi contrattuali. Nel caso in cui tale accusa dovesse dimostrarsi ingiustificata, l'utente non ha diritto al risarcimento dei danni.

4. Accettazione delle Condizioni generali, del Codice di condotta e dell'informativa sulla privacy:

- 4.1 Dopo il primo accesso al JOYP con i dati d'accesso forniti, l'utente deve accettare sul portale stesso le Condizioni generali, apponendo per accettazione il segno di spunta sulla relativa dichiarazione di consenso.
- 4.2 Una volta accettate, le Condizioni di utilizzo si applicano anche ad altri e successivi utilizzi della JOYP, senza che l'utente debba esprimere nuovamente il proprio consenso.
- 4.3 Le presenti Condizioni generali si intendono integrate dalle disposizioni sulla privacy e dal Codice di condotta che ne costituiscono una parte integrante ed essenziale. L'accettazione delle Condizioni generali pertanto comporta automaticamente anche il consenso a tali disposizioni integrative.

5. Conclusione del Contratto:

- 5.1 Dopo il primo accesso a JOYP da parte dell'utente con i dati d'accesso forniti e la conseguente accettazione delle Condizioni generali, del Codice di condotta e dell'informativa sulla privacy il presente contratto tra l'utente e la Joy Natural Way di Alessandro Pezzini, per l'accesso a tutte le aree della piattaforma, si considera concluso.

6. Diritti ed obblighi degli utenti:

- 6.1 Se un utente vuole registrarsi sul portale, deve prima aver approvato, in tutte le sue parti e con dati veritieri, e firmato il Contratto di promozione vendite e creazione rete vendita: in caso contrario la registrazione gli può essere negata oppure revocata in un secondo momento.
- 6.2 L'utente è inoltre tenuto a:
- conservare con cura i propri dati d'accesso (login e password);

- non divulgare a terzi i dati di accesso;
- informare immediatamente la Joy Natural Way di Alessandro Pezzini qualora venga a conoscenza dell'uso non autorizzato della propria password;
- informare immediatamente la Joy Natural Way di Alessandro Pezzini in caso di smarrimento della password;
- non consentire ad altri l'accesso alla propria area Personale, se non espressamente esplicitato.

6.3 L'utente è responsabile per tutte le attività che vengano svolte sul portale della Joy Natural Way di Alessandro Pezzini utilizzando i suoi dati d'accesso ed in ogni caso risponde in solido con il diretto responsabile per tutti i danni subiti in tali circostanze dalla Joy Way di Alessandro Pezzini o da terzi.

7. Modalità di ordinazione e prezzi di vendita:

7.1 La Joy Natural Way di Alessandro Pezzini si impegna a consegnare i prodotti selezionati dall'Utente, se disponibili, contro pagamento del relativo importo.

7.2 I prezzi di vendita vengono indicati sulla pagina internet in valuta Euro. I prezzi indicati sono comprensivi di IVA, che verrà estrapolata una volta concluso l'ordine e generata dal Sistema la fattura di Vendita.

7.3 Le spese di spedizione all'indirizzo dell'acquirente vengono esplicitate sul Sito e sono a carico dell'acquirente, salvo le eccezioni rese note sul sito Internet. Affinché un acquisto si perfezioni, il prodotto, che l'acquirente trova nel portale, deve essere indicato come effettivamente disponibile durante l'acquisto, cioè quando il prodotto selezionato viene aggiunto nel carrello.

8. Modalità di pagamento:

8.1 Le seguenti modalità di pagamento si applicano a tutti i prodotti venduti su JOYP dalla Joy Natural Way di Alessandro Pezzini, sia ai prodotti della Joy Natural Way (JOY) sia a quelli venduti dalla Joy Natural Way di Alessandro Pezzini su licenza concessa dalla Goxy Srl. La Joy Natural Way di Alessandro Pezzini effettua tutti gli incassi.

8.2 I pagamenti da parte dell'acquirente possono essere effettuati unicamente secondo le modalità di pagamento indicate sul portale, in particolare nella sezione 'riepilogo ordine', ed utilizzando le coordinate bancarie riportatevi. Per pagamenti con bonifico bancario la merce viene spedita soltanto in seguito all'accredito del pagamento sul conto corrente bancario della Joy Natural Way di Alessandro Pezzini.

9. Modalità di consegna:

9.1 La Joy Natural Way di Alessandro Pezzini invia all'acquirente i prodotti, che sono stati selezionati ed ordinati secondo le modalità descritte negli articoli precedenti, a mezzo corriere all'indirizzo indicato dall'acquirente.

9.2 La spedizione e la consegna della merce ordinata avverranno a cura dell'azienda dopo aver ricevuto il pagamento della merce ordinata.

- 9.3 La consegna viene effettuata di norma entro 20 giorni lavorativi dal ricevimento del pagamento dell'ordine. Nei casi in cui ciò non sia possibile, la consegna deve essere in ogni caso effettuata entro 30 giorni lavorativi, circostanza di cui la Joy Natural Way di Alessandro Pezzini deve esplicitamente informare il cliente tramite e-mail.
- 9.4 Qualora la consegna del prodotto non fosse possibile per indirizzo non corretto o assenza del destinatario, le spese di giacenza saranno a carico del acquirente, così pure come le spese di riconsegna qualora il prodotto, non ritirato, fosse rientrato in magazzino.
- 9.5 La Joy Natural Way di Alessandro Pezzini non è responsabile per la ritardata o mancata consegna della merce in caso di comunicazione imprecisa o errata dell'indirizzo da parte dell'acquirente.

10. Diritto di Recesso

- 10.1 Il cliente sottoscrittore prende atto che ai sensi del D.Lgs. 21 del 21/02/2014 art. 49 comma 2, ha facoltà di revocare la proposta d'ordine, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni (quattordici) giorni di calendario dal ricevimento della merce ordinata.
- 10.2 Per esercitare il diritto di recesso il cliente è tenuto ad informarci della sua decisione di recedere entro lo stesso termine, tramite una dichiarazione esplicita: fax, posta elettronica, PEC o raccomandata A.R presso la sede del venditore: Joy Natural Way di Alessandro Pezzini, Località Le Fosse 2/F – 38060 Isera (TN). Decorso tale termine la proposta d'ordine costituirà un contratto perfetto e inderogabile.
- 10.3 Con il ricevimento della disdetta Joy Natural Way di Alessandro Pezzini provvederà, entro 14 (quattordici) giorni, a restituire al cliente tutte le somme eventualmente versate a qualsiasi titolo a fronte della proposta d'ordine dopo che la merce sia nuovamente pervenuta a Joy Natural Way di Alessandro Pezzini e che questa sia in perfetto stato e integra dopo un'attenta valutazione della Joy Natural Way di Alessandro Pezzini.
- 10.4 Con l'esercizio del diritto di recesso il cliente che ha ricevuto la merce dovrà provvedere a restituirla a propria cura e spese a Joy Natural Way di Alessandro Pezzini - Località le Fosse 2/F – 38060 Isera (TN), entro quattordici giorni di calendario dal suo ricevimento. In questo caso, condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso è la sostanziale integrità del bene.
- 10.5 Eccezioni al Diritto di Recesso. Il diritto di recesso è escluso relativamente a:
- a) la fornitura di beni confezionati su misura (non standard da listino) o chiaramente personalizzati;
 - b) la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
 - c) la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici e sono stati aperti dopo la consegna.

11. Proprietà, diritti d'uso e disponibilità dei contenuti:

- 11.1 Tutti i contenuti di JOYP, inclusi tutti i testi, i grafici, le immagini, materiale grafico e design, nonché i file, le banche dati ed i marchi, insieme ai video ed alle applicazioni, alle funzionalità applicative e le configurazioni dei contenuti sono protetti dal diritto d'autore e possono essere utilizzati solo in base alle disposizioni previste dalle presenti

Condizioni generali. La copia totale o parziale, la riproduzione, la modifica, la distribuzione dei contenuti multimediali della JOYP sopra indicati non è consentita senza previa autorizzazione scritta della Joy Natural Way di Alessandro Pezzini. Il logo, la dicitura, la grafica o qualsiasi altra parte del marchio 'JOY' non possono essere copiati, né riprodotti o modificati.

- 11.2 La Joy Natural Way di Alessandro Pezzini ha il diritto di trasferire a terzi tutti i servizi, in tutto o in parte e senza preavviso.
- 11.3 Ai fini della libera disponibilità dei contenuti su JOYP la Joy Natural Way di Alessandro Pezzini si riserva il diritto di modificare senza preavviso le offerte ed il servizio o di cessarli del tutto.

12. Comunicazioni:

- 12.1 Salvo quanto espressamente menzionato o i casi previsti dalla legge, le comunicazioni tra la Joy Natural Way di Alessandro Pezzini e l'acquirente avvengono preferibilmente tramite JOYP nella sezione comunicazioni o tramite messaggi e-mail inviati ai rispettivi indirizzi di posta elettronica, considerati da entrambe le parti come un valido mezzo di comunicazione.
- 12.2 Le comunicazioni scritte alla Joy Natural Way di Alessandro Pezzini, nonché eventuali reclami, sono validi solo se trasmessi agli indirizzi specificati nell'area del sito 'contatti'.
- 12.3 Entrambe le parti possono modificare in qualsiasi momento il proprio indirizzo e-mail per le finalità di cui al presente articolo, purché ne informino immediatamente l'altra parte rispettando le modalità indicate nel paragrafo di cui sopra.

13. Modifiche ed integrazioni:

- 13.1 Modifiche ed integrazioni alle Condizioni generali, al Codice di condotta e alle disposizioni sulla Privacy possono essere apportate da parte della Joy Natural Way di Alessandro Pezzini in qualsiasi momento in base alle necessità: gli utenti già registrati dovranno accettare nuovamente tali modifiche ed integrazioni all'utilizzo successivo.
- 13.2 Qualora non siano disposti a farlo, possono esercitare il diritto di recesso. In tal caso, verranno eseguite secondo le condizioni contrattuali originali soltanto le transazioni già avviate e quindi al momento in corso.

14. Legge applicabile e Foro competente

- 14.1 Il presente contratto è disciplinato esclusivamente dalla legge Italiana.
- 14.2 Per qualsiasi controversia derivasse dalla presente compravendita, la parte che ne avrà interesse dovrà previamente effettuare un tentativo di definizione della stessa presso la Commissione di Conciliazione e Arbitrato presso il Tribunale di Trento o, in subordine, avanti l'Organismo di Mediazione ex D.Lgs 28/2010, presso l'Ordine degli Avvocati di Trento. In caso di esito negativo di detto previo tentativo, Foro competente sarà quello previsto dalla legge sul consumo o, se non applicabile, il Foro di Trento, con esclusione di qualsivoglia altro foro.